

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze (419)
Settori di riferimento	educazione e formazione (17)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Si tratta di una figura che opera a diretto contatto con il pubblico. Gestisce e conduce colloqui di consulenza con soggetti di diversa età, condizione socio-professionale e provenienza, effettuando l'analisi dei fabbisogni orientativi e programmando azioni di consulenza coerenti con i bisogni del soggetto. Aiuta il soggetto a scegliere l'esperienza formativa/lavorativa più adeguata, tenendo conto delle sue competenze e precedenti esperienze. Supporta il soggetto nella ricostruzione dell'esperienza pregressa, nella compilazione del libretto formativo del cittadino e nella validazione dell'esperienza acquisita in contesti non formali ed informali
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Trova collocazione nelle strutture che offrono servizi di orientamento, in particolar modo nei centri per l'impiego
Collocazione contrattuale	Può essere un dipendente o un collaboratore a progetto di enti ed istituti sia pubblici che privati, preposti a vario titolo ad erogare servizi di orientamento. Meno frequentemente è un libero professionista che interviene su richiesta. In caso di lavoro dipendente è inquadrato nel V livello della qualifica professionale Formatore-orientatore (CCNL per la Formazione Professionale)
Collocazione organizzativa	Opera per lo più all'interno di strutture pubbliche quali centri per l'impiego e agenzie per il lavoro. Svolge le sue mansioni in modo autonomo, avendo un contatto diretto con il pubblico
Opportunità sul mercato del lavoro	E' prevedibile una tendenza alla crescita delle opportunità di lavoro per questa figura professionale in relazione all'importanza che l'orientamento sta assumendo nell'ambito delle politiche regionali di istruzione, formazione e lavoro. I possibili sviluppi di carriera sono orientati a sbocchi nell'assunzione di responsabilità a livello di direzione di un centro o di un servizio di orientamento o in attività di consulenza
Percorsi formativi	L'accesso alla professione è legato preferibilmente al possesso di un titolo universitario in scienze dell'educazione, della formazione o in psicologia. Una comprovata esperienza nel ruolo di orientatore di base (vedi "addetto dell'informazione orientativa e dell'accompagnamento nei percorsi di istruzione, formazione e lavoro") rappresenta un utile requisito di accesso a questo ruolo
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	342 - BUSINESS SERVICES AGENTS AND TRADE BROKERS - 3423 - Employment agents and labour contractors
ISTAT Professioni (CP2011)	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego
ATECO 2007	78.10.00 - Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale 78.20.00 - Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale) 78.30.00 - Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing) 85.59.20 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 85.60.01 - Consulenza scolastica e servizi di orientamento scolastico
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	
Repertorio Professioni ISFOL	educazione e formazione ; orientatore
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	CCNL per la Formazione Professionale; ISFOL, area occupazionale Educazione e Formazione, l'orientatore

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Analisi dei fabbisogni e progettazione di percorsi/azioni di consulenza
Descrizione della performance	Effettuare l'analisi della domanda della persona, identificandone gli effettivi fabbisogni orientativi e progettare/pianificare percorsi/azioni di consulenza coerenti con i bisogni identificati
UC 1837	
Capacità	Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza
Capacità	Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati
Capacità	Progettare percorsi e azioni di consulenza in contesti lavorativi e organizzativi nell'ambito delle strategie di sviluppo delle risorse umane
Capacità	Progettare percorsi e azioni di consulenza per individui e gruppi nell'ambito dei servizi di orientamento (e per il lavoro)
Capacità	Riconoscere e valutare i contesti dei servizi e delle attività di orientamento (sistema dei servizi e principali normative di riferimento, tipologia di clienti, servizi e prodotti, processi e strutture di erogazione ecc.)
Conoscenza	Caratteristiche psico-socio-pedagogiche delle tipologie di utenti di riferimento (classi età, differenti situazioni socio-professionali ecc.) e delle problematiche di orientamento di cui sono portatori
Conoscenza	Presupposti teorici e modalità operative dell'orientamento nei diversi contesti d'applicazione e in relazione ai differenti fabbisogni
Conoscenza	Principali dimensioni e caratteristiche strutturali delle transizioni psicosociali, riferite alle diverse tipologie di utenti
Conoscenza	Tipologia di azioni orientative e contesti di riferimento

DENOMINAZIONE ADA	Consulenza per la scelta e lo sviluppo della progettualità
Descrizione della performance	Aiutare il soggetto a definire progetti e percorsi di scelta e sviluppo dell'esperienza formativa e/o lavorativa, valorizzando le competenze e risorse disponibili e tenendo conto dei contesti di riferimento
UC 1838	
Capacità	Identificare ipotesi progettuali e valutarne la coerenza in relazione al set di competenze/risorse/potenzialità del soggetto
Capacità	Identificare le caratteristiche fondamentali di un contesto organizzativo e riconoscere gli aspetti essenziali di un ruolo professionale
Capacità	Individuare e formulare strategie di risoluzione di un problema di decisione e di presidio di un processo di scelta e/o cambiamento/sviluppo
Capacità	Selezionare, adattare e utilizzare in modo appropriato strumentazioni specifiche, riferite in particolare alla ricostruzione dell'esperienza e all'analisi delle competenze e risorse
Capacità	Sostenere la messa a punto di un progetto di sviluppo dell'esperienza formativa e/o lavorativa della persona, coerente con le sue scelte di vita e realizzabile rispetto alle condizioni di contesto
Capacità	Valutare l'adeguatezza dei modelli teorici di riferimento in relazione alle problematiche di scelta e cambiamento e alle caratteristiche specifiche dei singoli soggetti
Conoscenza	Caratteristiche dei principali modelli decisionali e dei processi cognitivi ed emozionali coinvolti nei processi di scelta e decisione
Conoscenza	Caratteristiche dei principali modelli di sviluppo di carriera professionale
Conoscenza	Elementi di analisi organizzativa e di metodologie di analisi dei ruoli professionali
Conoscenza	Metodologie e strumenti di ricostruzione e analisi delle esperienze formative e professionali, delle competenze e risorse personali

DENOMINAZIONE ADA	Gestione della relazione d'aiuto
Descrizione della performance	Impostare e condurre colloqui di consulenza con soggetti di età, condizione socio-professionale e provenienza diversa, attivando relazioni empatiche ed autentiche, creando setting adeguati e utilizzando metodi e tecniche di comunicazione appropriati
UC 1841	

Capacità	Automonitorarsi in situazione e valutare l'adeguatezza e pertinenza del proprio approccio e stile consulenziale in relazione alle esigenze e caratteristiche della persona
Capacità	Definire, istituire e monitorare il setting del colloquio di consulenza in relazione alle esigenze e alle caratteristiche dei soggetti
Capacità	Impostare e gestire in modo corretto la relazione d'aiuto evitando i rischi connessi (induzione delle risposte, spontaneismo, atteggiamenti e risposte ostacolanti il dialogo)
Capacità	Praticare l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, anche attraverso l'utilizzo di specifiche tecniche
Capacità	Riconoscere e fronteggiare le criticità connesse a una relazione di consulenza
Conoscenza	Metodologie e strumenti di conduzione del colloquio di orientamento/consulenza
Conoscenza	Presupposti della comunicazione empatica, strategie e tecniche di ascolto attivo (domande, riformulazione, feedback ecc.)
Conoscenza	Teorie e tecniche autobiografiche e riflessive per l'autovalutazione e il monitoraggio della propria azione professionale
Conoscenza	Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto per comprendere le eventuali criticità che la persona vive nello sviluppo del percorso orientativo

DENOMINAZIONE ADA	Validazione delle esperienze per apprendimenti conseguiti in contesti non formali ed informali
Descrizione della performance	Progettare e gestire percorsi e procedure finalizzati alla validazione di apprendimenti non formali e informali, fornendo ai soggetti un supporto metodologico e processuale per ricostruire le esperienze svolte e gli apprendimenti realizzati
UC 1842	
Capacità	Attuare le procedure di validazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite attraverso l'esperienza, previste dal protocollo di validazione della Regione Toscana
Capacità	Definire, realizzare e monitorare i percorsi di accompagnamento alla ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti realizzati dai soggetti in contesti/ambiti non formali e informali
Capacità	Fornire ai soggetti un supporto metodologico nella costruzione/compilazione del Dossier di validazione, utilizzando il set di strumenti predisposto per l'attività ricostruttiva
Capacità	Fornire ai soggetti un supporto nella ricerca e nella produzione di prove documentali a sostegno degli apprendimenti e delle competenze acquisite
Capacità	Gestire il processo di accompagnamento attraverso colloqui vis à vis, utilizzando approcci narrativi e ricostruttivi e tecniche di ascolto attivo
Conoscenza	Logiche e caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali e dei relativi dispositivi di descrizione, validazione e certificazione
Conoscenza	Metodi e strumenti di ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti maturati in contesti non formali e informali
Conoscenza	Normativa di riferimento relativa agli standard professionali, di progettazione formativa e di certificazione
Conoscenza	Strategie e metodologie narrative e tecniche di ascolto attivo per la gestione dei colloqui vis à vis finalizzati alla ricostruzione dell'esperienza